

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*о заключении договора оказания информационных услуг
(платформа обучения эзотерическим практикам)*

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») адресована любому лицу (далее — «Заказчик») и содержит все существенные условия Договора оказания информационных услуг в сфере обучения эзотерическим практикам (далее — «Договор», «Услуги») с самозанятой Дудукиной Розой Михайловной (ИНН 471207332169), применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее — «Исполнитель»).

1.2. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком путём 100 % предоплаты стоимости Услуг.

1.3. Акцепт Оферты и заключение Договора означает безоговорочное и полное принятие Заказчиком всех условий данной Оферты.

1.4. Требования к Заказчику:

1.4.1. Заказчиком может выступать только полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

1.4.2. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- а) является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- б) не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
- с) не находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- д) не имеет психических заболеваний, препятствующих осознанию своих действий;
- е) действует добровольно, без принуждения и в своих интересах.

1.4.3. В случае предоставления недостоверной информации о своей дееспособности, Заказчик несет полную ответственность за все последствия использования Услуг.

1.5. Правовой статус услуг:

1.5.1. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, относятся к персональным услугам в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД 96.09 «Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки»).

1.5.2. Услуги НЕ являются:

- а) образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- б) профессиональным обучением или повышением квалификации;
- с) деятельностью, требующей лицензирования.

1.5.3. Исполнитель НЕ является образовательной организацией, не реализует образовательные программы и не выдаёт документы об образовании государственного образца.

1.5.4. Лицензирование деятельности Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не требуется.

2. Термины и определения

2.1. «Оферта» — текст настоящего документа.

2.2. «Акцепт» — конклюдентные действия Заказчика, выраженные в:

- а) оплате 100% стоимости Платных материалов;
- б) начале использования Открытых бесплатных материалов (просмотр, прохождение уроков, выполнение заданий);
- в) направлении запроса на доступ к Закрытым бесплатным материалам.

2.3. «Платформа» — Telegram-бот (<https://t.me/ArcaneLearnBot>) и связанные с ним сервисы Исполнителя, предоставляющие доступ к Учебным материалам. Официальный сайт: <https://learn.arcanespectrum.ru>.

2.4. «Учебные материалы» — информационный контент в виде текстов, видеозаписей, аудиозаписей, презентаций, изображений и иных форматов, размещённый на Платформе. Учебные материалы НЕ являются образовательными программами в смысле ФЗ «Об образовании». Учебные материалы могут быть бесплатными или платными.

2.4.1. «Открытые бесплатные материалы» — Учебные материалы, доступ к которым предоставляется всем пользователям Платформы без оплаты и без предварительного одобрения Исполнителем.

2.4.2. «Закрытые бесплатные материалы» — Учебные материалы, доступ к которым предоставляется бесплатно, но требует предварительного запроса Заказчика и одобрения Исполнителем.

2.4.3. «Платные материалы» — Учебные материалы, доступ к которым предоставляется после 100% предоплаты их стоимости.

2.5. «Практикум» — информационное мероприятие ознакомительного характера, направленное на изучение определённой темы в сфере эзотерических практик. Практикум не является образовательной программой.

2.6. «Мастер-класс» — практическое занятие по ознакомлению с навыками в области эзотерики, проводимое в формате видео, текста или онлайн-трансляции.

2.7. «Рабочие дни» — дни, не являющиеся выходными или праздничными в соответствии с Календарём, установленным Постановлением Правительства РФ.

2.8. «Покупка» — оплата Заказчиком конкретного Учебного материала, Практикума или Мастер-класса с получением бессрочного доступа к приобретённому контенту через Платформу.

2.9. «Сертификат участника» — документ, подтверждающий факт прохождения Заказчиком Практикума или Мастер-класса. Сертификат:

- а) подтверждает ТОЛЬКО факт участия/прохождения;
- б) НЕ является документом об образовании или квалификации;
- в) НЕ даёт права на осуществление какой-либо профессиональной деятельности;
- г) НЕ подлежит государственной регистрации;
- д) носит исключительно информационно-памятный характер.

2.10. «Розыгрыш» — промо-акция, проводимая Исполнителем на безвозмездной основе среди Заказчиков, совершивших покупку на Платформе, с целью поощрения активных пользователей. Участие в розыгрыше не требует дополнительной оплаты и носит добровольный характер.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к информационным услугам в сфере эзотерических практик — Учебным материалам, Практикумам и Мастер-классам — в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

3.2. Услуги включают:

- а) предоставление доступа к Учебным материалам на Платформе (видео, тексты, аудио, презентации);
- б) предоставление доступа к записям Практикумов и Мастер-классов;
- в) выдачу Сертификата участника по завершении Практикума или Мастер-класса;
- г) иные информационные услуги, предусмотренные условиями конкретного Учебного материала.

3.3. Доступ к Учебным материалам предоставляется через Telegram-бот после оплаты.

3.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг или приостановить доступ к Платформе, если действия Заказчика противоречат законодательству Российской Федерации или условиям настоящей Оферты.

3.5. Заказчик гарантирует добросовестное использование Услуг в соответствии с их назначением. Попытки несанкционированного копирования, распространения Учебных материалов или передачи доступа третьим лицам являются нарушением условий Договора.

3.6. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к Платформе в следующих случаях:

- а) нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя;
- б) передача данных для доступа к Платформе третьим лицам;
- в) запись экрана, скачивание или иное копирование Учебных материалов без разрешения;
- г) иные действия, нарушающие условия настоящей Оферты.

3.7. Учебные материалы предоставляются в форматах, определяемых Исполнителем (видео, текст, аудио, презентации). Формат и содержание материалов могут изменяться Исполнителем без предварительного уведомления.

3.8. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что:

- а) эзотерические практики не являются научно обоснованными методами и носят ознакомительный характер;
- б) Учебные материалы представляют субъективную точку зрения Исполнителя на эзотерические практики;
- в) применение полученных знаний осуществляется Заказчиком исключительно на свой риск и под свою ответственность;
- г) Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо результатов от применения изученных практик.

3.8.1. Информационный характер услуг и отказ от претензий:

3.8.1.1. Заказчик признает особую природу информационных услуг в сфере эзотерики:

- а) невозможность объективной проверки «правильности» эзотерических методов;
- б) субъективность любых эзотерических практик и их интерпретаций;
- в) отсутствие единых стандартов в эзотерической сфере;
- г) зависимость результатов практик от множества индивидуальных факторов.

3.8.1.2. Заказчик безоговорочно отказывается от любых претензий относительно:

- а) способов, методов и технологий создания Учебных материалов;
- б) инструментов и систем, используемых Исполнителем;
- с) источников эзотерических знаний и интерпретаций;
- д) эффективности изучаемых практик.

3.8.1.3. Единственным критерием оценки услуги является предоставление доступа к оплаченным Учебным материалам.

3.8.1.4. Оплачивая услугу, Заказчик подтверждает, что его интересует исключительно получение доступа к информационному контенту.

3.9. Развлекательный и ознакомительный характер услуг:

3.9.1. Заказчик полностью осознает и принимает, что:

- а) Услуги предоставляются ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ;
- б) Учебные материалы НЕ ЯВЛЯЮТСЯ медицинскими, психологическими, финансовыми или иными профессиональными рекомендациями;
- с) любые практики и техники, представленные в материалах, носят информационный характер;
- д) Исполнитель НЕ ГАРАНТИРУЕТ достижение каких-либо результатов от изучения и применения материалов;
- е) вся ответственность за применение полученных знаний лежит ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО на Заказчике.

3.9.2. Заказчик обязуется:

- а) НЕ принимать важных жизненных решений, основываясь исключительно на изученных эзотерических практиках;
- б) обращаться к квалифицированным специалистам при наличии реальных проблем со здоровьем, в финансах, отношениях и других сферах жизни;
- с) воспринимать Учебные материалы как один из видов развлекательного и ознакомительного контента;
- д) не предпринимать действий, которые могут причинить вред себе или окружающим.

3.9.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он психически здоров, адекватно оценивает реальность и способен отличить развлекательный контент от профессиональных рекомендаций.

3.10. Доступ к приобретённым материалам:

3.10.1. После оплаты Заказчик получает бессрочный доступ к приобретённому Учебному материалу через Платформу.

3.10.2. Доступ предоставляется персонально Заказчику и не подлежит передаче третьим лицам.

3.10.3. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ в случаях, предусмотренных п. 3.6 настоящей Оферты.

3.10.4. Бесплатные Учебные материалы (Открытые и Закрытые) доступны пользователям Платформы без оплаты при условии акцепта настоящей Оферты в соответствии с п. 5.4. Использование бесплатных материалов означает безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты.

3.11. Дополнительные услуги и товары:

3.11.1. Помимо основных Услуг по предоставлению доступа к Учебным материалам, Исполнитель может предоставлять по индивидуальному запросу:

- а) эксклюзивные Практикумы и Мастер-классы;
- б) изготовление эзотерических атрибутов (амулеты, талисманы) под заказ;
- с) персональные консультации (оказываются на отдельной платформе);
- д) все дополнительные услуги носят исключительно развлекательный и ознакомительный характер.

3.11.2. Условия оплаты дополнительных услуг:

- а) оплата производится по индивидуальной защищенной ссылке через сертифицированный платежный агрегатор Robokassa (лицензия ЦБ РФ № 3514-К), обеспечивающий безопасность платежей в соответствии с требованиями PCI DSS;
- б) срок действия платежной ссылки: от 5 минут до 24 часов;
- с) стоимость определяется индивидуально;
- д) предоплата 100% до начала оказания услуги;
- е) неоплата в срок действия ссылки означает отказ от услуги без права восстановления цены и условий.

3.11.3. Сроки и условия выполнения:

- а) для физических товаров - до 14 рабочих дней с момента оплаты, при сложных заказах срок может быть увеличен до 30 дней с уведомлением Заказчика;
- б) для ритуальных услуг - в согласованные сроки;
- с) доставка физических товаров оплачивается отдельно по дополнительной платежной ссылке после готовности товара к отправке. Стоимость доставки рассчитывается исходя из тарифов службы доставки и веса/габаритов товара;
- д) Заказчик вправе забрать товар самовывозом без оплаты доставки по предварительной договоренности.

3.11.4. Ограничение ответственности для дополнительных услуг:

- а) Исполнитель НЕ гарантирует магические свойства амулетов;
- б) эффективность ритуалов носит вероятностный характер;
- с) Заказчик не вправе требовать повторного проведения ритуала при отсутствии желаемого эффекта;
- д) максимальная ответственность ограничена стоимостью конкретной услуги.

4. Розыгрыши и промо-акции

4.1. Общие положения о розыгрышах:

4.1.1. Розыгрыш проводится Исполнителем на безвозмездной основе среди Заказчиков, совершивших покупку на Платформе, с целью поощрения активных пользователей.

4.1.2. Розыгрыш НЕ ЯВЛЯЕТСЯ лотереей или азартной игрой в смысле ст. 1062-1063 Гражданского кодекса РФ и Федерального закона № 138-ФЗ «О лотереях», поскольку участие не требует внесения платы за участие — оплата производится за доступ к Учебным материалам, а не за участие в розыгрыше.

4.1.3. Розыгрыш носит промо-акционный и развлекательный характер.

4.1.4. Исполнитель вправе:

- а) изменить условия розыгрыша в любой момент без предварительного уведомления Заказчиков;
- б) отменить розыгрыш без объяснения причин и без каких-либо обязательств перед Заказчиками;
- с) определять периодичность проведения розыгрышей по своему усмотрению;

d) изменять виды и ценность призов без согласования с участниками.

4.1.5. Проведение розыгрышей НЕ ЯВЛЯЕТСЯ обязательством Исполнителя перед Заказчиками и осуществляется исключительно по инициативе Исполнителя.

4.2. Условия участия в розыгрыше:

4.2.1. Право на участие в розыгрыше имеют ТОЛЬКО Заказчики, соответствующие ВСЕМ следующим критериям:

- a) совершили хотя бы одну покупку платного Учебного материала на Платформе;
- b) просмотрели приобретённый Учебный материал;
- c) не имеют задолженности перед Исполнителем;
- d) не заблокированы за недобросовестные действия.

4.2.2. Обоснование требования совершённой покупки и просмотра:

- a) Согласно п. 7.3 настоящей Оферты, возврат средств не производится после начала оказания услуг. Факт просмотра Учебного материала подтверждает начало оказания услуг;
- b) Розыгрыш является поощрением добросовестных Заказчиков, реально использующих приобретённые материалы;
- c) Данное условие защищает Исполнителя от недобросовестных действий через механизм чарджбэк (возврат через банк) согласно п. 6.5;
- d) Исполнитель вправе проверить факт покупки и просмотра через внутренние логи системы. Попытка фальсификации данных является основанием для блокировки.

4.2.3. Администраторы и менеджеры розыгрышей НЕ УЧАСТВУЮТ в розыгрыше:

- a) Лица, проводящие розыгрыш, автоматически исключаются из списка участников;
- b) Конфликт интересов: организаторы не могут быть победителями.

4.2.4. Участие осуществляется автоматически для всех соответствующих критериям пользователей. Отказ от участия возможен через обращение в службу поддержки до проведения розыгрыша. После объявления результатов отказ от участия невозможен.

4.2.5. Заказчик, не соответствующий хотя бы одному из критериев п. 4.2.1, НЕ ИМЕЕТ ПРАВА на участие в розыгрыше и на получение приза.

4.2.6. Множественные покупки одного Заказчика:

4.2.6.1. В случае наличия у одного Заказчика (идентифицируемого по Telegram User ID) нескольких приобретённых материалов, данный Заказчик участвует в розыгрыше ОДНОКРАТНО.

4.2.6.2. Система автоматически исключает дубликаты Telegram User ID при формировании списка участников.

4.2.6.3. Приобретение нескольких Учебных материалов НЕ УВЕЛИЧИВАЕТ шансы на победу в розыгрыше.

4.2.6.4. Данное правило обеспечивает справедливость розыгрыша — все участники имеют равные шансы независимо от количества приобретённых материалов.

4.3. Порядок определения победителя:

4.3.1. Выбор победителя осуществляется случайным образом с использованием криптографически стойкого генератора случайных чисел (алгоритм SecureRandom, пакет java.security).

4.3.2. Исполнитель НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ победу какого-либо конкретного Заказчика. Все участники имеют равные шансы на победу.

4.3.3. Алгоритм выбора победителя:

- а) Формирование списка всех Заказчиков, соответствующих критериям п. 4.2;
- б) Исключение администраторов и менеджеров розыгрышей;
- с) Применение генератора случайных чисел для выбора одного участника;
- д) Автоматическое уведомление победителя через Telegram-бот.

4.3.4. Уведомление победителя производится в течение 24 часов после проведения розыгрыша. Неполучение уведомления по техническим причинам (блокировка бота, отключение уведомлений) не является основанием для повторного розыгрыша.

4.3.5. Результаты розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев дисквалификации согласно п. 4.5.

4.3.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению опубликовать результаты розыгрыша в обезличенной форме согласно п. 4.7.

4.4. Призы и порядок их получения:

4.4.1. Виды призов могут включать, но не ограничиваются:

- а) Бесплатный доступ к дополнительным Учебным материалам;
- б) Скидки на покупку материалов (от 10% до 50%);
- с) Эзотерические товары (амулеты, талисманы, карты Таро);
- д) Индивидуальные ритуалы или энергетические практики;
- е) Доступ к эксклюзивным материалам или курсам;
- ф) Иные услуги и товары по усмотрению Исполнителя.

4.4.2. Конкретный приз определяется Исполнителем до проведения розыгрыша и указывается в условиях конкретной промо-акции.

4.4.3. Приз НЕ подлежит обмену на денежный эквивалент или замене на другой приз по требованию победителя.

4.4.4. Срок получения приза и эскроу-период:

4.4.4.1. Победитель обязан получить приз в течение 30 календарных дней с момента уведомления. По истечении указанного срока приз аннулируется без права на компенсацию.

4.4.4.2. Эскроу-период для дорогих призов: Призы, требующие предварительного производства или имеющие высокую стоимость (более 2000 рублей), передаются победителю только после истечения эскроу-периода в 30 календарных дней с момента покупки.

4.4.4.3. Обоснование эскроу-периода: защита от схемы «покупка материала → просмотр → победа в розыгрыше → немедленное получение приза → чарджбэк». Эскроу-период делает данную схему экономически нецелесообразной.

4.4.4.4. Если победитель инициирует возврат средств (чарджбэк) в течение эскроу-периода, приз автоматически аннулируется согласно п. 4.5.1 без права на компенсацию.

4.4.4.5. Для призов в виде дополнительного доступа к материалам или скидок (стоимость менее 2000 рублей) эскроу-период НЕ применяется.

4.4.5. Сроки изготовления и отправки приза со стороны Исполнителя:

4.4.5.1. Для призов в виде доступа к материалам или скидок: активация автоматически в течение 24 часов после окончания эскроу-периода (если применяется) или немедленно (если эскроу-период не применяется).

4.4.5.2. Для физических товаров:

- a) Стандартные товары: до 14 рабочих дней после окончания эскроу-периода;
- b) Сложные индивидуальные заказы: до 30 календарных дней с обязательным уведомлением победителя;
- c) Отправка: в течение 3 рабочих дней после завершения изготовления;
- d) Доставка для призов стоимостью более 2000 рублей оплачивается победителем по тарифам службы доставки;
- e) Доставка для призов стоимостью менее 2000 рублей — за счёт Исполнителя (в пределах РФ);
- f) Самовывоз возможен без оплаты доставки по предварительной договорённости.

4.4.5.3. Максимальные сроки выдачи приза (SLA):

- a) Консультации/скидки (<2000Р): 24 часа;
- b) Консультации/скидки (>2000Р): 31 день (30 дней эскроу + 24 часа);
- c) Физические товары (<2000Р): 20 рабочих дней;
- d) Физические товары (>2000Р): 60 календарных дней;
- e) Сложные товары (>2000Р): 75 календарных дней.

4.4.5.4. Если Исполнитель не передал приз в установленные сроки по причинам, зависящим от Исполнителя, победитель вправе: отказаться от приза, запросить замену приза, или продлить срок ожидания. Штрафные санкции и компенсации НЕ применяются (розыгрыш проводится на безвозмездной основе).

4.4.5.5. При форс-мажорных обстоятельствах (раздел 11 настоящей Оферты) сроки автоматически продлеваются на время действия форс-мажора.

4.4.5.6. Если Исполнитель предвидит задержку, он обязан уведомить победителя не позднее чем за 5 календарных дней до истечения срока с указанием причины и нового ориентировочного срока.

4.4.5.7. Отказ победителя от оплаты доставки дорогого приза (более 2000 рублей) рассматривается как добровольный отказ от приза согласно п. 4.6.3. Альтернатива: самовывоз без оплаты доставки.

4.4.5.8. Если победитель не забрал готовый товар в пункте выдачи службы доставки в течение срока хранения (7-30 дней), приз аннулируется. Повторная отправка НЕ производится.

4.4.6. Налогообложение призов: Согласно п. 28 ст. 217 НК РФ, стоимость призов до 4000 рублей в год не облагается НДФЛ. При стоимости приза от 4000 до 15000 рублей победитель обязан самостоятельно задекларировать доход и уплатить НДФЛ (13%) согласно ст. 228 НК РФ. При стоимости приза свыше 15000 рублей налог удерживается организатором согласно ст. 214.7 НК РФ. Исполнитель НЕ ЯВЛЯЕТСЯ налоговым агентом для промо-акций стоимостью до 15000 рублей.

4.4.7. Особенности призов эзотерического характера: Призы в виде эзотерических услуг оказываются с соблюдением условий п. 3.8-3.9 настоящей Оферты. Исполнитель НЕ ГАРАНТИРУЕТ наступление каких-либо эзотерических, духовных или материальных результатов. Приз носит развлекательный характер.

4.4.8. Приз предоставляется на условиях "как есть" (as is). Претензии по субъективной ценности, качеству материалов или результативности не принимаются.

4.5. Дисквалификация и аннулирование выигрыша:

4.5.1. Исполнитель вправе дисквалифицировать победителя и аннулировать его выигрыш БЕЗ компенсации в следующих случаях:

- а) Инициирование возврата средств (чарджбэк) после объявления результатов розыгрыша или до получения приза;
- б) Удаление аккаунта до фактического получения приза;
- с) Несоответствие критериям участия: отсутствие покупок, наличие задолженности или блокировки;
- д) Недобросовестные действия: предоставление ложных данных, попытки манипулирования результатами, создание нескольких аккаунтов;
- е) Нарушение срока получения приза (30 дней) без уважительной причины.

4.5.2. Подозрение в multi-accounting (множественные аккаунты):

Исполнитель вправе дисквалифицировать победителя при наличии обоснованных подозрений в сговоре или создании множественных Telegram-аккаунтов для увеличения шансов на победу, включая следующие индикаторы:

- а) Технические индикаторы: регистрация с одного IP-адреса, использование одинаковых банковских карт (совпадение BIN кода), идентичные паттерны поведения;
- б) Финансовые индикаторы: одновременное инициирование чарджбэка несколькими участниками, оплата разных аккаунтов одной картой;
- с) Поведенческие индикаторы: все подозрительные аккаунты совершили минимальную покупку (минимум для участия), вопросы носят формальный характер, массовое удаление аккаунтов после победы.

4.5.3. При обнаружении двух или более совпадающих индикаторов формируется группа подозрительных аккаунтов. Если победитель входит в эту группу, принимается решение о дисквалификации.

4.5.4. Исполнитель вправе НЕ раскрывать победителю детальные методы обнаружения мошенничества (алгоритмы анализа, пороговые значения) в целях защиты коммерческой тайны согласно ФЗ-98 и предотвращения обхода системы безопасности.

4.5.5. Правовое обоснование: Согласно ГК РФ ст. 10 (Пределы осуществления гражданских прав), создание множественных аккаунтов для увеличения шансов в розыгрыше является злоупотреблением правом и нарушает принцип добросовестности.

4.5.6. Последствия дисквалификации: Приз аннулируется без компенсации. Все участники предполагаемого сговора блокируются на срок 12 месяцев. Повторный розыгрыш среди других участников НЕ проводится (Исполнитель вправе, но не обязан).

4.5.7. Решение о дисквалификации принимается Исполнителем в одностороннем порядке и не требует согласования с победителем. Исполнитель направляет уведомление о дисквалификации через Telegram-бот с указанием причины.

4.6. Ограничение ответственности Исполнителя:

4.6.1. Отсутствие гарантий проведения розыгрышей: Исполнитель НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ периодичность, регулярность или проведение хотя бы одного розыгрыша. Розыгрыш является добровольной инициативой Исполнителя и НЕ входит в перечень услуг, за которые внесена оплата.

4.6.2. Технические сбои: Исполнитель НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за невозможность участия в розыгрыше или получения приза по причинам: недоступность Telegram, блокировка бота Заказчиком, проблемы с интернет-соединением, технические сбои Robokassa, форс-мажорные обстоятельства.

4.6.3. Отказ от приза: Если победитель отказывается от получения приза (явно или через бездействие), приз аннулируется БЕЗ права на компенсацию. Исполнитель НЕ ОБЯЗАН предлагать альтернативный приз или проводить повторный розыгрыш.

4.6.4. Субъективная ценность приза: Заказчик признаёт и соглашается, что субъективная ценность приза определяется исключительно Исполнителем. Претензии по поводу "недостаточной ценности" или "несоответствия ожиданиям" не принимаются.

4.6.5. Отсутствие претензий: Участвуя в розыгрыше, Заказчик безоговорочно отказывается от любых претензий относительно: критериев отбора участников, алгоритма определения победителя, вида и характера приза, субъективной ценности приза, сроков проведения розыгрышей, порядка публикации результатов.

4.6.6. Право изменить условия: Исполнитель вправе в любой момент изменить условия проведения розыгрышей, критерии участия, виды призов, отменить розыгрыш без объяснения причин и без обязательств перед участниками, внести любые иные изменения, не противоречащие законодательству РФ. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

4.6.7. Ограничение максимальной ответственности: В случае признания судом ответственности Исполнителя за нарушение условий проведения розыгрыша, максимальная ответственность ограничивается стоимостью приза (но не более 5 000 рублей).

4.7. Персональные данные победителей:

4.7.1. Обработка персональных данных: При проведении розыгрыша Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные участников: Chat ID, Telegram User ID, Username, Имя и фамилия (если указаны), информация о покупках. Обработка осуществляется в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты и требованиями ФЗ-152 "О персональных данных".

4.7.2. Публикация результатов в обезличенной форме: Исполнитель вправе опубликовать информацию о результатах розыгрыша в следующих формах:

- а) Обезличенные данные: "Победителем розыгрыша стал пользователь из г. Москва";
- б) Username без ФИО: "@username_победителя" (только при наличии публичного username);
- в) Частичные данные: "Победитель И.И., Chat ID: 123***789".

4.7.3. Исполнитель вправе опубликовать результаты розыгрыша в обезличенной форме БЕЗ дополнительного согласия победителя. Обезличенные данные (без указания ФИО, контактов, фотографий) не требуют согласия согласно ФЗ-152 "О персональных данных". Отказ победителя от публикации его ФИО или фотографий НЕ ЯВЛЯЕТСЯ основанием для дисквалификации.

4.7.4. Публикация ФИО, контактных данных или фотографий победителя возможна ТОЛЬКО с письменного согласия победителя, полученного через Telegram-бот или электронную почту.

4.7.5. Каналы публикации: Результаты могут быть опубликованы на официальном сайте <https://learn.arcanespectrum.ru>, в Telegram-боте, в официальных социальных сетях Исполнителя (при их наличии).

4.7.6. Срок хранения данных: Информация о проведённых розыгрышах и победителях хранится в течение 3 лет с момента проведения розыгрыша для разрешения возможных споров и соблюдения требований законодательства.

4.7.7. Удаление данных: Победитель вправе запросить удаление своих персональных данных, связанных с розыгрышем, после истечения срока получения приза (30 дней) и при отсутствии активных споров.

5. Порядок акцепта Оферты

5.1. Оферта считается акцептованной и Договор заключённым с момента поступления на расчётный счёт Исполнителя предоплаты в размере 100 % стоимости Услуг.

5.2. Исполнитель размещает ссылку на оплату услуг через платёжный агрегатор Robokassa в Telegram-боте (<https://t.me/ArcaneLearnBot>) или на официальном сайте: <https://learn.arcanespectrum.ru>.

5.3. При выборе Учебного материала для покупки система резервирует его для Заказчика на 30 минут, в течение которых необходимо завершить оплату через платёжный агрегатор Robokassa. По истечении этого времени без подтверждения оплаты от платёжной системы резервирование автоматически аннулируется.

5.4. Акцепт Оферты в части бесплатных Учебных материалов

5.4.1. Акцептом Оферты в части Открытых бесплатных материалов является начало их использования: просмотр, прохождение уроков, выполнение заданий, получение результатов тестов.

5.4.2. Акцептом Оферты в части Закрытых бесплатных материалов является направление запроса на получение доступа через Telegram-бот или иные каналы связи с Исполнителем.

5.4.3. С момента акцепта по п. 5.4.1 или п. 5.4.2 все условия настоящей Оферты распространяются на Заказчика в полном объёме.

5.5. Ограничения для бесплатных материалов

5.5.1. Бесплатные Учебные материалы (Открытые и Закрытые) предоставляются «как есть» (as is) без каких-либо гарантий качества, полноты, актуальности или применимости для конкретных целей.

5.5.2. Исполнитель вправе в любой момент без предварительного уведомления:

- а) изменить содержание бесплатных материалов;
- б) ограничить или прекратить доступ к бесплатным материалам;
- в) перевести бесплатные материалы в категорию платных;
- г) удалить бесплатные материалы с Платформы.

5.5.3. Заказчик не вправе предъявлять претензии относительно:

- а) содержания, качества, объёма и формата бесплатных материалов;
- б) результатов применения знаний, полученных из бесплатных материалов;
- в) прекращения, ограничения или изменения доступа к бесплатным материалам;
- г) перевода бесплатных материалов в категорию платных.

5.6. Защита интеллектуальной собственности для бесплатных материалов

5.6.1. Все положения настоящей Оферты об авторских правах, защите интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение (п. 8.6, 9.4.1.5, 9.8, 10.5) распространяются на бесплатные Учебные материалы в полном объёме.

5.6.2. Бесплатное предоставление материалов не означает передачу каких-либо прав на них Заказчику, кроме права личного некоммерческого использования.

6. Цена и порядок расчётов

6.1. Стоимость Услуг определяется индивидуально для каждого Учебного материала в зависимости от его объёма и содержания. Часть материалов может предоставляться бесплатно.

6.2. Оплата за Учебные материалы производится до предоставления доступа к ним.

6.3. Оплата производится через сертифицированный платёжный агрегатор Robokassa (лицензия ЦБ РФ № 3514-К) по защищённой ссылке, доступной в Telegram-боте ([@ArcaneLearnBot](https://t.me/ArcaneLearnBot)) или на официальном сайте (learn.arcanespectrum.ru).

6.4. После успешной оплаты Заказчик получает бессрочный доступ к приобретённым Учебным материалам в соответствии с п. 3.10 настоящей Оферты.

6.5. Защита от недобросовестных возвратов (чарджбэк):

6.5.1. Заказчик обязуется не инициировать возврат денежных средств через банк-эмитент платежной карты (chargeback) без предварительного обращения к Исполнителю и соблюдения досудебного порядка урегулирования споров согласно п. 14.2.

6.5.2. В случае инициирования чарджбэка без предварительного обращения к Исполнителю, Заказчик обязуется возместить Исполнителю:

- а) штраф в размере 50% от суммы спорной транзакции;
- б) все комиссии и штрафы, наложенные на Исполнителя платежной системой;
- в) судебные расходы и расходы на юридическое сопровождение.

6.5.3. Факт оплаты услуг является акцептом настоящей Оферты согласно п. 1.2 и подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и принимает их в полном объеме согласно п. 1.3.

7. Отказ Заказчика и возврат средств

7.1. До предоставления доступа к Учебным материалам Заказчик вправе отказаться от Договора, отправив Исполнителю в свободной форме заявление с указанием номера заказа на электронную почту: arcanespectrumru@gmail.com или в Telegram: <https://t.me/arcanespectrum>.

7.2. При отказе до предоставления доступа к Учебным материалам Исполнитель возвращает Заказчику всю сумму оплаты в течение 14 календарных дней с даты получения заявления.

7.3. После предоставления доступа к Учебным материалам Заказчик вправе отказаться от Договора в соответствии с условиями, изложенными в п. 7.4 настоящей Оферты (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Возврат средств после предоставления доступа

7.4.1. Учебные материалы являются цифровым контентом (информацией в электронной форме). К ним применяются особые правила возврата.

7.4.2. Согласно п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.4.3. Доступ к Учебным материалам предоставляется немедленно после оплаты. С момента предоставления доступа услуга считается оказанной в полном объёме.

7.4.4. Правовое обоснование невозвратности:

- а) Цифровой контент не подлежит возврату после начала его использования (просмотра, скачивания, доступа);
- б) Учебные материалы имеют индивидуально-определённые свойства и предназначены для личного использования;
- в) Согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесённых расходов;
- г) С момента предоставления доступа Исполнитель несёт расходы на хостинг, техническую поддержку и обеспечение доступности материалов.

7.4.5. Возврат средств возможен только в следующих случаях:

- а) невозможность предоставления доступа по вине Исполнителя (технические сбои сервиса продолжительностью более 72 часов подряд);
- б) ошибочное двойное списание денежных средств;

с) существенное несоответствие содержания материала его описанию;

д) если Исполнитель не может предоставить доступ в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.4.6. При возникновении вопросов по оплате или возврату Заказчик может обратиться:

- в службу поддержки Исполнителя:

Email: arcanespectrumru@gmail.com

Telegram: <https://t.me/arcanespectrum>

- в службу поддержки Robokassa: support@robokassa.ru

7.4.7. Гарантия возврата

Заказчик вправе отказаться от Договора и получить возврат денежных средств в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты при одновременном соблюдении следующих условий:

а) просмотрено не более 30% Учебного материала (подтверждается данными системы учёта Исполнителя);

б) не получен Сертификат участника;

с) не использованы бонусы, скидки или подарки, предоставленные при покупке;

д) Заказчик не участвовал в розыгрышах с данной покупкой.

7.4.8. Порядок и сроки возврата

Для возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту arcanespectrumru@gmail.com или в Telegram: <https://t.me/arcanespectrum> с указанием:

а) Telegram ID;

б) номера заказа или даты покупки;

с) причины отказа.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя (комиссия платёжной системы, стоимость просмотренной части материала пропорционально объёму).

7.4.9. Сертификат как подтверждение оказания услуг

Получение Заказчиком Сертификата участника является документальным подтверждением полного оказания услуг по соответствующему Практикуму или Мастер-классу. С момента выдачи Сертификата услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без претензий.

7.4.10. Субъективная неудовлетворённость

Субъективная неудовлетворённость Заказчика содержанием, стилем изложения, сложностью материала или отсутствием ожидаемого результата не является основанием для возврата денежных средств по истечении срока, указанного в п. 7.4.7, при условии соответствия материала его описанию.

7.5. Удаление персональных данных

7.5.1. При удалении персональных данных Заказчика:

а) Доступ к приобретённым Учебным материалам сохраняется при условии сохранения идентификатора Telegram;

б) История покупок может быть обезличена;

с) Сертификаты участника остаются действительными.

7.5.2. Для полного удаления данных Заказчик направляет запрос на электронную почту: arcanespectrumru@gmail.com с указанием Telegram ID.

7.5.3. Срок прекращения обработки персональных данных — 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса с возможностью продления на 5 рабочих дней при необходимости (в соответствии с ч. 1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции 2025 года).

7.5.4. Удаление персональных данных не является основанием для возврата средств за приобретённые материалы.

7.6. Особые условия возврата для дополнительных услуг

7.6.1. Возврат средств НЕВОЗМОЖЕН:

- a) за индивидуально изготовленные товары согласно п.4 ст.26.1 Закона "О защите прав потребителей";
- b) после начала изготовления амулетов/талисманов (понесены расходы на материалы);
- c) после начала проведения ритуала или энергетической работы;
- d) если Заказчик не забрал готовый товар в течение 30 дней.

7.6.2. Заказчик принимает все риски использования амулетов и результатов ритуалов. Претензии по "неработающим" амулетам не принимаются ввиду развлекательного характера услуг.

7.6.3. При отказе от получения готового товара предоплата не возвращается (ст. 497 ГК РФ).

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязан:

- a) предоставить Заказчику доступ к приобретённым Учебным материалам;
- b) обеспечить техническую доступность Платформы;
- c) обеспечить качество Учебных материалов в соответствии с условиями Договора.

8.2. Исполнитель имеет право обновлять, дополнять или изменять Учебные материалы без предварительного уведомления Заказчика.

8.3. Заказчик обязан:

- a) предоставить достоверную информацию при регистрации;
- b) своевременно вносить оплату за Учебные материалы;
- c) не распространять, не копировать и не передавать третьим лицам приобретённые Учебные материалы;
- d) не использовать Учебные материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

8.4. Заказчик имеет право использовать приобретённые Учебные материалы исключительно для личного ознакомления.

8.5. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Заказчика к Платформе в следующих случаях:

- a) нарушение условий использования Учебных материалов (п. 8.3);
- b) распространение Учебных материалов третьим лицам;
- c) иные действия, нарушающие условия настоящей Оферты или законодательство РФ.

В указанных случаях Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Платформе без возврата оплаты за приобретённые материалы.

8.6. Защита интеллектуальной собственности

8.6.1. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ к Учебным материалам без возврата оплаченных средств в случае выявления недобросовестных действий со стороны Заказчика, включая:

- а) копирование, скачивание (если не предусмотрено), запись экрана Учебных материалов;
- б) передача доступа к аккаунту третьим лицам;
- с) публикация Учебных материалов в открытом доступе;
- д) использование материалов для создания конкурирующих продуктов.

8.6.2. Решение о блокировке принимается Исполнителем на основании анализа действий Заказчика и технических данных (IP-адреса, устройства, паттерны использования).

8.6.3. При выявлении нарушений Исполнитель вправе:

- а) направить Заказчику предупреждение;
- б) временно ограничить доступ к материалам (до 7 календарных дней);
- с) полностью прекратить доступ с блокировкой аккаунта.

8.6.4. В случае блокировки за нарушение авторских прав:

- а) доступ ко всем приобретённым материалам прекращается;
- б) возврат средств не производится;
- с) повторная регистрация Заказчика может быть отклонена;
- д) Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в судебном порядке.

9. Надлежащее оказание Услуг и ответственность

9.1. Исполнитель несёт ответственность за качество и своевременность оказания Услуг в соответствии с ГК РФ (ст. 779—782).

9.2. Заказчик вправе предъявить претензии по качеству Услуг в течение 10 рабочих дней после предоставления доступа к Учебным материалам при несоблюдении критериев, установленных в п. 9.5.1. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 рабочих дней. Претензии, основанные на субъективной оценке полезности материалов, не принимаются согласно п. 9.5.2.

9.3. Услуги носят исключительно информационно-ознакомительный характер. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе полученных материалов.

9.4. Исполнитель использует авторские методики обучения, основанные на классических эзотерических традициях и личном опыте. Все Учебные материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

9.4.1. Коммерческая тайна и ноу-хау Исполнителя:

9.4.1.1. Все Учебные материалы, методики обучения, структура подачи информации, способы систематизации знаний и иные аспекты оказания услуг составляют коммерческую тайну Исполнителя в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

9.4.1.2. К информации, составляющей коммерческую тайну, относятся:

- а) уникальные методики обучения эзотерическим практикам;
- б) авторские системы подачи и структурирования материалов;
- с) технологии обработки и систематизации эзотерической информации;
- д) внутренние стандарты качества Учебных материалов;

е) любые технические решения, обеспечивающие работу Платформы.

9.4.1.3. Исполнитель гарантирует, что все применяемые методики и материалы:

- а) полностью соответствуют законодательству Российской Федерации;
- б) не нарушают права третьих лиц;
- с) разработаны Исполнителем на основе многолетнего опыта;
- д) представляют собой результат интеллектуальной деятельности Исполнителя.

9.4.1.4. Заказчик признаёт и соглашается, что:

- а) не имеет права копировать, распространять или использовать Учебные материалы в коммерческих целях;
- б) оценивает услугу исключительно по содержанию предоставленных материалов;
- с) способ подачи материалов является прерогативой Исполнителя;
- д) Исполнитель вправе использовать любые законные методы для создания материалов.

9.4.1.5. Попытки скопировать, воспроизвести или распространить Учебные материалы являются нарушением авторских прав и влекут ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая возмещение убытков в размере не менее 500 000 рублей.

9.4.2. Современные технологии в создании материалов:

9.4.2.1. Исполнитель вправе применять любые современные технологии, инструменты и методы для:

- а) создания и редактирования Учебных материалов;
- б) систематизации и структурирования информации;
- с) обеспечения стабильного качества материалов;
- д) улучшения доступности и понятности материалов.

9.4.2.2. Использование любых вспомогательных инструментов и технологий не умаляет ценности Учебных материалов, поскольку:

- а) ключевую роль играет многолетний опыт и экспертиза Исполнителя;
- б) любые инструменты являются лишь средством реализации авторских методик;
- с) финальное содержание материалов определяется Исполнителем;
- д) технологии лишь помогают структурировать и донести знания.

9.4.2.3. Заказчик не вправе предъявлять претензии относительно используемых Исполнителем инструментов, если:

- а) Учебные материалы соответствуют критериям качества согласно п. 9.5.1;
- б) содержание материалов соответствует описанию;
- с) соблюдены все условия настоящей Оферты.

9.5. Объективные критерии качества услуги:

9.5.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом при соблюдении следующих критериев:

- а) предоставление доступа к Учебным материалам в соответствии с описанием;
- б) техническая доступность материалов на Платформе;
- с) соответствие содержания материалов заявленной теме;
- д) для дополнительных услуг — факт выполнения работ или поставки товара в согласованные сроки.

9.5.2. Качество услуги не может оцениваться по критериям субъективного восприятия полезности материалов, личных предпочтений относительно стиля подачи или ожиданий конкретных результатов от применения полученных знаний.

9.6. Услуги не являются медицинскими и не заменяют консультации врача. При проблемах со здоровьем Заказчик обязан обратиться к квалифицированному медицинскому специалисту.

9.7. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных результатов от применения полученных знаний. Учебные материалы носят ознакомительный характер. Заказчик принимает решения о практическом применении полученных знаний исключительно под свою ответственность.

9.8. Все Учебные материалы, включая тексты, видео, аудио, методики, структуру подачи информации и используемые формулировки, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются в соответствии с частью 4 ГК РФ. Запрещается:

- а) копирование, воспроизведение и распространение Учебных материалов без письменного согласия Исполнителя;
- б) использование полученных материалов в коммерческих целях;
- в) публикация Учебных материалов в социальных сетях, форумах и иных публичных ресурсах;
- г) передача доступа к аккаунту и Учебным материалам третьим лицам.

Нарушение исключительных прав Исполнителя влечёт ответственность в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

9.9. Ограничение ответственности:

9.9.1. Максимальная ответственность Исполнителя по любым основаниям ограничена стоимостью конкретного Учебного материала, в отношении которого возник спор.

9.9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за:

- а) упущенную выгоду, косвенные или случайные убытки;
- б) любые убытки, превышающие стоимость оплаченной услуги;
- в) последствия решений, принятых Заказчиком на основе полученных материалов;
- г) результаты практического применения полученных знаний.

9.9.3. Данные ограничения применяются в максимальной степени, допустимой применимым законодательством.

9.9.4. Отказ от ответственности за причинение вреда:

9.9.4.1. Услуги носят исключительно развлекательный и информационно-ознакомительный характер. Все Учебные материалы предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий результата.

9.9.4.2. Исполнитель НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за любой физический, психологический, материальный или иной вред, который может быть причинён Заказчику в результате:

- а) применения или неприменения полученных знаний;
- б) неправильной интерпретации полученной информации;
- в) принятия любых решений на основе Учебных материалов;
- г) психоэмоциональных реакций на содержание материалов;
- д) любых действий или бездействий, связанных с полученной информацией.

9.9.4.3. Заказчик принимает на себя ВСЕ РИСКИ, связанные с использованием полученных знаний, включая, но не ограничиваясь:

- а) риски для здоровья и жизни;

- b) финансовые риски;
- c) риски в личных отношениях;
- d) профессиональные и карьерные риски;
- e) любые иные риски.

9.9.4.4. В случае наличия у Заказчика проблем со здоровьем (физическим или психическим), финансовых трудностей, проблем в отношениях или иных серьёзных жизненных ситуаций, Заказчик ОБЯЗАН обратиться к соответствующим квалифицированным специалистам (врачам, психологам, финансовым консультантам, юристам и т.д.).

9.9.4.5. Исполнитель НЕ является врачом, психологом, финансовым консультантом или специалистом в какой-либо профессиональной области. Учебные материалы носят развлекательный характер.

9.9.5. Ограничение ответственности для бесплатных материалов:

9.9.5.1. Бесплатные Учебные материалы предоставляются безвозмездно, в связи с чем к ним не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.9.5.2. Ответственность Исполнителя за бесплатные Учебные материалы ограничивается случаями умысла или грубой неосторожности Исполнителя (ст. 401 ГК РФ) и не может превышать документально подтверждённый реальный ущерб.

9.9.5.3. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием бесплатных материалов, включая, но не ограничиваясь:

- a) несоответствие материалов ожиданиям Заказчика;
- b) неполнота или неактуальность информации;
- c) отсутствие результата от применения полученных знаний;
- d) технические сбои при доступе к материалам.

9.9.5.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возмещения упущенной выгоды, морального вреда или косвенных убытков, связанных с использованием бесплатных Учебных материалов.

9.10. Компенсация репутационного вреда:

9.10.1. При публикации Заказчиком в социальных сетях, на форумах, в отзывах или иных публичных ресурсах негативных отзывов, содержащих недостоверную информацию об Исполнителе или оказанных услугах, Заказчик обязуется компенсировать репутационный вред в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

9.10.2. Недостоверной признаётся информация, не соответствующая фактическим обстоятельствам оказания услуг, включая:

- a) утверждения о непредоставлении доступа к материалам при его фактическом предоставлении;
- b) искажение содержания Учебных материалов;
- c) приписывание Исполнителю действий или высказываний, которые им не совершались;
- d) утверждения о нарушении законодательства при его отсутствии.

9.10.3. Компенсация выплачивается в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя с приложением доказательств публикации недостоверной информации.

10. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 №

149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.2. Заказчик предоставляет согласие на обработку персональных данных при первом взаимодействии через Telegram-бот, подтверждая своё согласие в ответ на соответствующее сообщение бота.

10.3. Оператором персональных данных является Дудукина Роза Михайловна. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: 6876589.

10.4. Исполнитель вправе сохранять историю переписки и действий Заказчика на Платформе в электронном виде для следующих целей:

- а) контроль качества оказываемых услуг и совершенствование Платформы;
- б) разрешение споров и рассмотрение претензий;
- в) защита от недобросовестных действий и злоупотреблений;
- г) выполнение требований законодательства РФ.

Данные материалы хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.5. Защита от записи экрана и скриншотов:

10.5.1. Заказчик обязуется не производить запись экрана, создание скриншотов, фотографирование экрана или иную фиксацию Учебных материалов без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.5.2. Исключение составляют случаи личного использования Учебных материалов исключительно для собственных нужд Заказчика без публикации в открытых источниках.

10.5.3. При обнаружении несанкционированного распространения Учебных материалов Исполнитель вправе потребовать:

- а) немедленного удаления опубликованных материалов;
- б) компенсации в размере 30 000 рублей за каждый факт несанкционированной публикации;
- в) возмещения судебных расходов на защиту нарушенных прав.

10.6. Сохранность переписки при личном обращении к Исполнителю:

10.6.1. При обращении к Исполнителю через Telegram (<https://t.me/arcanespectrum>) Заказчик обязуется:

- а) не удалять историю переписки до полного разрешения вопроса;
- б) сохранять все сообщения, связанные с обсуждением спорных ситуаций, претензий или возвратов;
- в) не редактировать и не изменять отправленные сообщения;
- г) предоставлять полную историю диалога при необходимости подтверждения фактов.

10.6.2. Удаление переписки с Исполнителем в личном чате рассматривается как:

- а) отказ от претензий по обсуждаемому вопросу;
- б) подтверждение решения спорной ситуации в пользу Исполнителя;
- в) согласие с позицией и действиями Исполнителя;
- г) основание для отклонения повторных обращений по тому же вопросу.

10.6.3. Данное требование:

- а) не ограничивает право Заказчика на удаление персональных данных из бота @ArcaneLearnBot согласно законодательству о защите персональных данных;

- б) применяется исключительно к личной переписке с Исполнителем при обсуждении спорных вопросов, претензий или проблемных ситуаций;
- в) действует до момента окончательного разрешения обсуждаемого вопроса;
- г) не распространяется на общение, не связанное с претензиями, спорами или проблемными ситуациями.

10.6.4. Исполнитель ведет запись всех обращений для защиты своих интересов и может предоставить историю переписки при возникновении споров.

10.6.5. После завершения спорной ситуации Заказчик вправе удалить переписку по своему усмотрению.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- а) стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.);
- б) военные действия, террористические акты, массовые беспорядки;
- в) блокировка или запрет работы сервисов Telegram, Robokassa на территории РФ решением государственных органов;
- г) изменения законодательства, делающие невозможным оказание услуг в соответствии с настоящей Офертой;
- д) длительные (более 72 часов) перебои в электроснабжении или работе интернет-провайдеров;
- е) иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 3 (трех) рабочих дней.

11.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор с возвратом неиспользованных средств.

11.5. Процедура при технических сбоях:

11.5.1. При технических сбоях со стороны платежной системы Robokassa, мессенджера Telegram или иных сервисов, используемых для оказания услуг, срок оказания услуги автоматически продлевается на период недоступности соответствующих сервисов без права Заказчика на возврат средств.

11.5.2. К техническим сбоям относятся:

- а) недоступность платежной системы для проведения оплаты;
- б) сбои в работе Telegram, препятствующие отправке или получению сообщений;
- в) технические работы на серверах Исполнителя;
- г) DDoS-атаки и иные противоправные действия третьих лиц.

11.5.3. Исполнитель обязуется приложить разумные усилия для восстановления работоспособности сервиса в кратчайшие сроки, однако не гарантирует конкретные сроки устранения технических сбоев.

11.5.4. Плановые технические работы:

11.5.4.1. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы для обслуживания и улучшения сервиса с соблюдением следующих условий:

- а) предварительное уведомление Заказчиков не менее чем за 24 часа через Telegram-бот и/или на сайте;
- б) проведение работ преимущественно в ночное время (с 02:00 до 06:00 по московскому времени);
- с) стремление к минимизации времени недоступности сервиса;
- д) общая продолжительность плановых работ не более 4 часов в месяц.

11.5.4.2. При экстренных технических работах, связанных с угрозой безопасности или критическими сбоями, Исполнитель вправе приостановить работу сервиса без предварительного уведомления.

11.5.4.3. Время проведения технических работ не является основанием для возврата средств или компенсации.

12. Ограничения и особенности оказания Услуг

12.1. Исполнитель предоставляет Учебные материалы исключительно по следующим направлениям эзотерических практик:

- а) Таро: изучение значений карт, техники раскладов, методы интерпретации;
- б) Руны: рунический алфавит, ставы, гадательные практики;
- с) Нумерология: расчёты, интерпретация чисел, составление характеристик;
- д) Энергетические практики: работа с энергией, защита, диагностика;
- е) Астрология: основы, натальные карты, транзиты;
- ф) Иные эзотерические темы развлекательного характера.

12.2. В Учебных материалах НЕ рассматриваются темы:

- а) политическая деятельность, выборы, государственные деятели любого уровня и любых стран;
- б) военные действия, вооруженные силы, специальные операции любых государств;
- с) межнациональные и межрелигиозные конфликты;
- д) способы причинения вреда себе или другим;
- е) любая незаконная деятельность;
- ф) темы, которые могут быть истолкованы как экстремистские или дискредитирующие государственные институты любой страны.

12.2.1. Особое предупреждение о психологической безопасности:

12.2.1.1. При наличии у Заказчика суицидальных мыслей, депрессии, тревожных расстройств или иных психологических проблем, Заказчик ОБЯЗАН:

- а) немедленно обратиться к квалифицированному психиатру или психологу;
- б) позвонить на горячую линию психологической помощи: 8-800-2000-122;
- с) НЕ применять практики из Учебных материалов без консультации специалиста;
- д) сообщить близким о своём состоянии.

12.2.1.2. Исполнитель НЕ оказывает психологическую помощь и НЕ может заменить квалифицированного специалиста.

12.2.1.3. В случае если Заказчик причинит вред себе или окружающим, применяя или не применяя полученные знания, вся ответственность лежит исключительно на Заказчике, поскольку он был предупреждён о развлекательном характере услуг и необходимости обращения к специалистам.

12.3. Для обеспечения качества Учебных материалов Исполнитель применяет:

- а) структурированную подачу информации;
- б) внутренние стандарты качества для обеспечения полноты и понятности материалов;
- с) проприетарные методики обучения, разработанные Исполнителем;
- д) комплексный подход, сочетающий традиционные эзотерические практики с современными методами подачи информации.

12.3.1. Стандартизация качества материалов:

12.3.1.1. Исполнитель разработал и применяет внутренние стандарты создания Учебных материалов, которые:

- а) гарантируют единообразное качество материалов;
- б) обеспечивают полноту охвата заявленной темы;
- с) защищены как ноу-хау в соответствии со ст. 1465 ГК РФ.

12.3.1.2. Заказчик оплачивает результат интеллектуальной деятельности Исполнителя — готовые Учебные материалы, а не время или конкретный способ их подготовки.

12.4. Учебные материалы предоставляются на русском языке.

12.5. Доступ к Учебным материалам предоставляется немедленно после успешной оплаты.

12.6. Технические ограничения использования Платформы:

- а) доступ к материалам осуществляется только через Telegram-бот;
- б) запрещено использование средств автоматизации для скачивания материалов;
- с) запрещена запись экрана при просмотре материалов;
- д) один аккаунт = один пользователь (передача доступа запрещена).

12.7. Техническая доступность материалов:

- а) доступ к приобретённым материалам предоставляется бессрочно;
- б) Исполнитель обеспечивает доступность Платформы не менее 95% времени в месяц;
- с) плановые технические работы проводятся с предварительным уведомлением;
- д) при технической недоступности более 72 часов подряд Заказчик вправе направить заявление о возврате согласно п. 7.4.5.

12.8. Исполнитель не несет ответственности за техническую недоступность сервиса Telegram, сбои в работе платежной системы Robokassa или иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя. В таких случаях сроки оказания услуг продлеваются на период недоступности соответствующих сервисов.

12.9. Исполнитель вправе по своему усмотрению обновлять и дополнять Учебные материалы без предварительного уведомления Заказчиков. Обновлённые материалы автоматически становятся доступны всем Заказчикам, ранее приобретшим соответствующий материал.

13. Срок действия Оферты и изменения

13.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте Исполнителя и действует до её отзыва.

13.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, публикуя её новым текстом. Новая редакция Оферты применяется к заказам, сделанным после её публикации.

13.3. Текст Оферты с полными условиями и реквизитами размещён во вкладке «Оферта» на главной странице сайта <https://learn.arcanespectrum.ru>. Для скачивания Оферты в формате PDF предусмотрена

14. Дополнительные условия

14.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.2. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен: предъявление претензии и срок её рассмотрения — 10 рабочих дней. Несоблюдение досудебного порядка является основанием для оставления иска без рассмотрения (ст. 222 ГПК РФ).

14.3. Язык Договора — русский.

14.4. Споры подлежат рассмотрению:

- а) с участием физических лиц — в Тверском районном суде г. Москвы или Василеостровском районном суде г. Санкт-Петербурга по выбору истца, если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;
- б) с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в Арбитражном суде г. Москвы или Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области по выбору истца;
- в) для сумм, подлежащих рассмотрению мировым судьей — у мирового судьи судебного участка № 369 Тверского района г. Москвы.

14.5. Арбитражная оговорка:

14.5.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, изменения, прекращения или недействительности, по соглашению Сторон могут быть переданы на разрешение в Арбитражный центр при Российском союзе промышленников и предпринимателей (РСПП) в соответствии с его правилами.

14.5.2. При передаче спора в арбитраж применяется ускоренная процедура арбитража, предусмотренная регламентом Арбитражного центра при РСПП.

14.5.3. Решение арбитража является окончательным и обязательным для обеих Сторон.

14.6. Отказ от групповых исков:

14.6.1. Заказчик отказывается от права на участие в коллективных (групповых) исках против Исполнителя и обязуется разрешать все споры только в индивидуальном порядке.

14.6.2. Заказчик не вправе объединять свои требования с требованиями других лиц в рамках одного судебного или арбитражного разбирательства.

14.6.3. Данный отказ распространяется на все виды исков, включая, но не ограничиваясь исками о защите прав потребителей, о возмещении убытков, о компенсации морального вреда.

14.6.4. В случае признания данного пункта недействительным или неисполнимым, остальные положения Оферты сохраняют свою силу.

14.7. Представительство в суде и компенсация расходов:

14.7.1. Исполнитель вправе участвовать в судебных и иных процессах как лично, так и через представителя (адвоката, юриста) на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

14.7.2. В случае предъявления Заказчиком необоснованных претензий, исков или жалоб, Заказчик обязуется возместить Исполнителю:

- а) расходы на оплату услуг представителя (адвоката) в размере фактически понесенных затрат, но не менее 50 000 рублей за каждую судебную инстанцию;
- б) расходы на нотариальное оформление доверенности и иных документов;
- в) транспортные расходы представителя для участия в судебных заседаниях;
- г) почтовые расходы и расходы на курьерскую доставку документов;
- д) государственную пошлину и иные обязательные платежи;
- е) расходы на проведение экспертиз, если они потребовались для защиты интересов Исполнителя.

14.7.3. Необоснованными признаются претензии и иски, которые:

- а) отклонены судом полностью или в части более 50% заявленных требований;
- б) отозваны Заказчиком после начала судебного процесса;
- в) основаны на обстоятельствах, не соответствующих действительности;
- г) поданы с нарушением досудебного порядка урегулирования спора;
- д) направлены на оспаривание условий настоящей Оферты, с которыми Заказчик согласился при оплате.

14.7.4. Компенсация расходов на представителя взыскивается сверх основной суммы спора и не может быть уменьшена судом на основании ст. 98 ГПК РФ или ст. 110 АПК РФ, поскольку является договорным обязательством Заказчика.

14.7.5. Исполнитель вправе привлечь для защиты своих интересов любого квалифицированного представителя по своему выбору, включая адвокатов из других регионов, если это необходимо для качественной защиты.

14.8. Штрафные санкции за злоупотребление правом:

14.8.1. При систематическом (более двух раз) предъявлении Заказчиком необоснованных претензий, жалоб в контролирующие органы или исков, Заказчик обязуется выплатить штраф в размере 100 000 рублей за злоупотребление правом.

14.8.2. Злоупотреблением правом также признается:

- а) одновременная подача жалоб в несколько инстанций по одному и тому же вопросу;
- б) публичное распространение информации о споре до его разрешения в установленном порядке;
- в) использование судебных процедур с целью причинения вреда деловой репутации Исполнителя;
- г) подача заведомо необоснованных жалоб в Роспотребнадзор, прокуратуру и иные органы.

14.8.3. Факт злоупотребления правом устанавливается судом или подтверждается отказом контролирующего органа в удовлетворении жалобы Заказчика.

14.9. Особенности личного участия в процессах:

14.9.1. Исполнитель имеет безусловное право вести все судебные и административные дела исключительно через представителя (адвоката, юриста) без личного присутствия. Личная явка Исполнителя не является обязательной ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (дача свидетельских показаний по уголовному делу).

14.9.2. Основаниями для ведения дел через представителя являются, включая, но не ограничиваясь:

- а) психоэмоциональный дискомфорт от участия в судебных процессах;
- б) отсутствие специальных юридических знаний и опыта судебных выступлений;
- в) необходимость продолжения профессиональной деятельности;

d) любые личные обстоятельства без необходимости их обоснования;

е) стратегические соображения защиты (профессиональный юрист эффективнее защитит интересы).

14.9.3. Заказчик, инициируя судебный процесс, автоматически соглашается с тем, что:

a) Исполнитель будет представлен квалифицированным юристом или адвокатом;

b) отсутствие Исполнителя лично не является основанием для удовлетворения иска;

c) все расходы на представителя подлежат компенсации Заказчиком при проигрыше дела;

d) представитель Исполнителя имеет все полномочия для ведения дела, включая признание иска, заключение мирового соглашения, обжалование решений.

14.9.4. Попытки Заказчика или его представителя настаивать на личной явке Исполнителя, когда это не требуется законом, рассматриваются как злоупотребление процессуальными правами и влекут дополнительный штраф в размере 20 000 рублей.

14.9.5. Исполнитель заранее уведомляет, что в связи с особенностями психоэмоционального состояния и отсутствием юридического образования, все судебные споры ведутся исключительно через профессиональных представителей для обеспечения квалифицированной защиты своих прав и интересов.

14.10. Обеспечительные меры:

14.10.1. При подаче иска против Исполнителя без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, Заказчик автоматически соглашается на внесение на депозит суда обеспечительного платежа в размере 30% от суммы иска для покрытия возможных судебных расходов Исполнителя.

14.10.2. В случае проигрыша дела Заказчиком, обеспечительный платеж направляется на компенсацию расходов Исполнителя на представителя и иные судебные издержки.

15. Реквизиты Исполнителя

ФИО Исполнителя: Дудукина Роза Михайловна

ИНН: 471207332169

Статус: Самозанятая, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

ОКВЭД: 96.09 — Предоставление прочих персональных услуг, не включённых в другие группировки

Оплата за Учебные материалы осуществляется через платёжный агрегатор Robokassa. Все необходимые банковские реквизиты Исполнителя (расчётный счёт, БИК и т. д.) доступны Заказчику в личном кабинете Robokassa при оформлении платежа.

E-mail: arcanespectrumru@gmail.com

Telegram: <https://t.me/arcanespectrum>